



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



OTASS
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SANEAMIENTO



TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de este aplicativo de pagos de EMAPA SAN MARTIN S.A., se rige por los Términos y Condiciones descritos en este documento, así como por la legislación peruana vigente que aplique; para tal efecto en adelante al ciudadano que hace uso de este sitio se le denominará 'usuario'.

Usted declara conocer que la aceptación de estos términos y condiciones es de carácter libre y voluntaria.

Es requisito indispensable para pagar en esta Ventanilla Virtual de EMAPA SAN MARTIN S.A. la aceptación de los Términos y Condiciones que se describen a continuación. Todo usuario que realice un pago con este aplicativo, declara y reconoce, por el solo hecho de haber efectuado el pago, que conoce y acepta todos y cada uno de estos Términos y Condiciones.

EMAPA SAN MARTIN S.A. se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice este servicio de pagos.

A CONTINUACIÓN, SE EXPONEN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. OBJETO

EMAPA SAN MARTIN S.A. pone a disposición de la ciudadanía este aplicativo (ventanilla virtual) que permite efectuar el pago online de los Recibos de Servicio Público de Agua Potable y Alcantarillado que emite a sus clientes con tarjetas de crédito o débito de cualquier entidad financiera emitidas por VISA o MasterCard.

2. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO

El acceso a este aplicativo no impone al usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado de manera expresa las condiciones ofrecidas por EMAPA SAN MARTIN S.A., en la forma indicada en estos términos y condiciones.

El usuario goza de todos los derechos establecidos según la legislación vigente en el Perú sobre protección al consumidor.

EMAPA SAN MARTIN S.A. efectuará permanentemente todos los esfuerzos por asegurar la disponibilidad de este sitio web las 24 horas, los siete días de la semana, sin interrupciones. Sin embargo, y debido a la naturaleza misma del internet (a través del cual opera este servicio) no es posible garantizar al 100% tales extremos.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



OTASS
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SANEAMIENTO



Por otro lado, el acceso por parte del usuario a esta ventanilla virtual podría ocasionalmente verse suspendido debido a la realización de trabajos de mantenimiento o actualización del aplicativo con nuevas funcionalidades que tengan por objeto brindarle un mejor servicio. Al respecto, procuraremos reducir en lo posible la frecuencia y duración de tales suspensiones.

3. REGISTRO DEL USUARIO (AFILIACION AL SERVICIO)

Recomendamos que para acceder y realizar pagos en este aplicativo el Usuario debe escoger la empresa, EMAPA SAN MARTIN SA y colocar el número de suministro y DNI obligatorios.

Para que el registro como usuario de esta plataforma de pagos online se efectivice debes finalmente aceptar los términos y condiciones descritos en este documento.

Para agilizar el pago del recibo, se ha habilitado la opción de ingreso como invitado. Esta opción permite pagar directamente un Recibo de Servicio Público de Agua Potable y Alcantarillado sin necesidad de estar registrado como usuario en el aplicativo.

4. CONDICIONES DE PAGO

1. Este aplicativo es de uso exclusivo para el pago de Recibos de Servicio Público de Agua Potable y Alcantarillado de EMAPA SAN MARTIN S.A.
2. Podrán realizar pagos en esta ventanilla virtual los Usuarios previamente registrados como usuario del servicio y los que decidan acceder como Invitados.
3. El Usuario podrá cancelar el total adeudado o quitar los ítems que no desea efectuar su pago, siendo como condición su estado Activo. Al momento del pago el sistema mostrará las facturaciones que puede cancelar.
4. Por su seguridad EMAPA SAN MARTIN S.A. podría limitar el número máximo de pagos que el usuario puede efectuar en el día.
5. El cliente no asumirá ningún costo de comisión del servicio por parte de EMAPA SAN MARTIN S.A.
6. El pago con tarjeta de crédito/débito está sujeto a la aprobación del emisor de la tarjeta.
7. Las constancias de pago correspondientes de cada Recibo de Servicio Público objeto del pago serán enviados en formato HTML al Email del usuario (el que registró durante el proceso de pago), el usuario podrá visualizar su pago en la agencia virtual que se encuentra en el portal web de la Empresa o ingresando al enlace (<http://consultas.emapasanmartin.com/index.php>). Como también lo podrá revisar entrando en el aplicativo, sección historial de pagos.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



OTASS
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Agua
San Martín
EMAPA SAN MARTÍN S.A.

5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁ UTILIZAR

Los pagos realizados en esta ventanilla virtual podrán efectivizarse empleando los siguientes medios de pago:

Tarjetas de crédito y débito Visa y MasterCard.

Dependiendo del nivel de riesgo, producto de la calificación dada a la operación por parte del procesador de pago, se solicitará al titular de la tarjeta de crédito/débito confirmar la operación autenticándose en Verified by Visa, por lo que previamente deberá estar afiliado a este sistema de autenticación en línea.

De no encontrarse afiliado, deberá consultar con su Banco sobre el procedimiento de afiliación a Verified by Visa.

Para los pagos con tarjeta de crédito/débito:

- El uso, condiciones de pago y otras condiciones aplicables a las tarjetas de crédito, son de exclusiva responsabilidad del emisor de su tarjeta.
- De no realizarse la transacción de manera correcta y ser interrumpida esta antes de que el usuario pueda recibir el voucher electrónico de pago (por time out), o exceder el tiempo establecido, la retención se libera y el pago queda anulado automáticamente y sin cargo alguno.
- EMAPA SAN MARTIN S.A, procesa los pagos vía procesadores de pago locales, aplicando el cobro a su tarjeta de débito/crédito en moneda local. Sin embargo, si usted utiliza una tarjeta de crédito/débito emitida en el extranjero, el emisor de esta podría cargar el importe del pago en dólares norteamericanos, utilizando una tasa de cambio que fije el banco internacional de forma unilateral y en correspondencia a las condiciones de uso que tenga acordada para su tarjeta con dicha entidad.

6. ANULACIONES Y CORRECCIONES

Procesado el pago (con tarjeta de crédito/débito) este es actualizado en línea en nuestros sistemas de información; por lo que a partir de ese momento este no puede ser anulado, ni sus datos actualizados. Toda gestión posterior debe ser efectuada utilizando nuestros canales de Atención al Cliente.

7. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES DE EMAPA SAN MARTIN S.A.

EMAPA SAN MARTIN S.A, no se responsabiliza por los errores del usuario en el registro de los datos requeridos para el pago de los Recibos de Servicio Público en esta ventanilla virtual. Es responsabilidad del usuario verificar toda la información registrada antes de proceder con el pago.



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



OTASS
ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS
SERVICIOS DE SANEAMIENTO



EMAPA SAN MARTIN S.A. no se responsabiliza frente a los daños o molestias causadas al usuario por la denegación de pago con sus tarjetas de crédito/débito, siendo esta responsabilidad del emisor de las tarjetas.

EMAPA SAN MARTIN S.A. no guarda información de las tarjetas de crédito/debito de los usuarios del servicio.

8. CONSULTAS Y RECLAMOS

Toda duda o consulta relacionada a la operatividad o uso de este aplicativo deberá ser presentada utilizando los canales de Atención al Cliente de EMAPA SAN MARTIN S.A.

Los reclamos y/o solicitudes de devolución de los importes pagados, producto de errores en los datos consignados durante el proceso de compra, deberán ser canalizados por el usuario ante EMAPA SAN MARTIN S.A.

Los reclamos relacionados a la denegación o al no reconocimiento de los pagos online con tarjetas de crédito/débito deben ser presentados por los titulares de las mismas ante las entidades financieras emisoras de estas tarjetas de crédito/débito.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por el usuario en este aplicativo, como son el correo y teléfono y DNI servirán para actualizar nuestra base de datos y serán almacenados en el banco de datos de clientes de EMAPA SAN MARTIN S.A., con dirección en Jr. Federico Sánchez N° 900, distrito de Tarapoto, Provincia de San Martín, Departamento de San Martín.

EMAPA SAN MARTIN S.A. se obliga a proteger este banco de datos con todas las medidas de seguridad (técnicas y organizativas) necesarias para evitar la modificación, pérdida, o el acceso no autorizado a los datos del usuario.

Respecto a los datos personales proporcionados por el USUARIO durante su afiliación a este aplicativo: los relacionados a la identidad de la persona (documento de identidad y nombre) son utilizados únicamente para registrarlo en nuestra base de datos como usuario de esta plataforma de pagos en línea. Por otro lado, respecto a los datos de contacto, la dirección de correo electrónico es utilizada para enviar al USUARIO las constancias de pago de las tasas (cada vez que este efectúe un pago a través de este aplicativo).

En caso que el usuario desee eliminar su información deberá de comunicarlo de manera escrita y por mesa de partes.

Para cualquier consulta adicional por favor llame al [042526666](tel:042526666) - [982085216](tel:982085216).