

EMAPA SAN MARTÍN S.A.



INFORME N° 216-2020-EMAPA- SM- SA-GG-GAF/O.RR.HH.

A : CPC. PILAR OLIVEIRA GARCIA
Jefe de la Oficina de Desarrollo y Presupuesto

ASUNTO : REMITE RESULTADO ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

FECHA : Tarapoto, 03 de marzo del 2020.

Tengo agrado de dirigirme a usted con la finalidad de remitirle el resultado de la Encuesta Clima Laboral, realizado al personal de la Sede Central y Oficinas Zonales, según detalle:

ENCUESTA CLIMA LABORAL	
POSITIVO	57.17
NEGATIVO	14.99
REGULAR	27.85

Se adjunta tabla referencial.

Es todo cuanto informo a usted, para los fines pertinentes

Atentamente,


Pilar Oliveira Garcia
JEFE DE LA OFICINA DE RECURSOS HUMANOS (e)



Archivo.

ENCUESTA CLIMA LABORAL

Tabla de frecuencia

¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	2	2.4	2.4	2.4	7.2
	No, pero con algun matiz	4	4.7	7.1	4.8	24.1
	Si, depende	20	23.5	30.6	24.1	68.7
	Si, pero con algun matiz	31	36.5	67.1	37.3	
	si	26	30.6	97.6	31.3	
	no aplicable	2	2.4	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Le gusta la Empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	1	1.2	1.2	2.35
	No, pero con algun matiz	1	1.2	2.4	25.88
	Si, depende	22	25.9	28.2	71.76
	Si, pero con algun matiz	25	29.4	57.6	
	si	36	42.4	100.0	
	Total	85	100.0		100.0

¿Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	3	3.5	3.5	4.71
	No, pero con algun matiz	1	1.2	4.7	18.82
	Si, depende	16	18.8	23.5	76.47
	Si, pero con algun matiz	23	27.1	50.6	
	si	42	49.4	100.0	
	Total	85	100.0		100.0

¿Se siente integrado en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	3	3.5	3.5	4.71
	No, pero con algun matiz	1	1.2	4.7	18.82
	Si, depende	16	18.8	23.5	76.47
	Si, pero con algun matiz	23	27.1	50.6	
	si	42	49.4	100.0	
	Total	85	100.0		100.0

¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	3	3.5	3.5	4.71
	No, pero con algun matiz	1	1.2	4.7	16.47
	Si, depende	14	16.5	21.2	78.82
	Si, pero con algun matiz	31	36.5	57.6	
	si	36	42.4	100.0	
	Total	85	100.0		100.0

¿La considera un poco como suya, como algo propio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	2	2.4	2.4	2.5	11.4
	No, pero con algun matiz	7	8.2	10.6	8.9	21.5
	Si, depende	17	20.0	30.6	21.5	67.1
	Si, pero con algun matiz	29	34.1	64.7	36.7	
	si	24	28.2	92.9	30.4	
	no aplicable	6	7.1	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	3	3.5	3.5	3.5	15.3
	No, pero con algun matiz	10	11.8	15.3	11.8	30.6
	Si, depende	26	30.6	45.9	30.6	54.1
	Si, pero con algun matiz	23	27.1	72.9	27.1	
	si	23	27.1	100.0	27.1	
	no aplicable	0	.0	100.0		
	Total	85	100.0		100	100



ENCUESTA CLIMA LABORAL

Tabla de frecuencia

¿su puesto de trabajo le resulta comodo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	2	2.4	2.4	2.4	5.9
	No, pero con algun matiz	3	3.5	5.9	5.9	28.2
	Si, depende	24	28.2	34.1	28.2	65.9
	Si, pero con algun matiz	29	34.1	68.2	34.1	
	si	27	31.8	100.0	31.8	
	no aplicable	0	.0	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿La temperatura es la adecuada en su centro de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	2	2.4	2.4	2.4	10.8
	No, pero con algun matiz	7	8.2	10.6	8.4	33.7
	Si, depende	28	32.9	43.5	33.7	55.4
	Si, pero con algun matiz	29	34.1	77.6	34.9	
	si	17	20.0	97.6	20.5	
	no aplicable	2	2.4	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿El nivel de ruido es soportable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	3	3.5	3.5	3.7	12.3
	No, pero con algun matiz	7	8.2	11.8	8.6	40.7
	Si, depende	33	38.8	50.6	40.7	46.9
	Si, pero con algun matiz	27	31.8	82.4	33.3	
	si	11	12.9	95.3	13.6	
	no aplicable	4	4.7	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Los servicios higiénicos están limpios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	8	9.4	9.4	9.8	31.7
	No, pero con algun matiz	18	21.2	30.6	22.0	30.5
	Si, depende	25	29.4	60.0	30.5	37.8
	Si, pero con algun matiz	20	23.5	83.5	24.4	
	si	11	12.9	96.5	13.4	
	no aplicable	3	3.5	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	5	5.9	5.9	8.1	22.6
	No, pero con algun matiz	9	10.6	16.5	14.5	37.1
	Si, depende	23	27.1	43.5	37.1	40.3
	Si, pero con algun matiz	16	18.8	62.4	25.8	
	si	9	10.6	72.9	14.5	
	no aplicable	23	27.1	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿El lugar en que se sienta le resulta comodo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	6	7.1	7.1	8.0	21.3
	No, pero con algun matiz	10	11.8	18.8	13.3	46.7
	Si, depende	35	41.2	60.0	46.7	32.0
	Si, pero con algun matiz	15	17.6	77.6	20.0	
	si	9	10.6	88.2	12.0	
	no aplicable	10	11.8	100.0		
	Total	85	100.0		100	100



ENCUESTA CLIMA LABORAL

Tabla de frecuencia

¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	4	4.7	4.7	6.5	19.4
	No, pero con algun matiz	8	9.4	14.1	12.9	46.8
	Si, depende	29	34.1	48.2	46.8	
	Si, pero con algun matiz	12	14.1	62.4	19.4	
	si	9	10.6	72.9	14.5	33.9
	no aplicable	23	27.1	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	7	8.2	8.2	9.3	26.7
	No, pero con algun matiz	13	15.3	23.5	17.3	36.0
	Si, depende	27	31.8	55.3	36.0	
	Si, pero con algun matiz	15	17.6	72.9	20.0	37.3
	si	13	15.3	88.2	17.3	
	no aplicable	10	11.8	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

.tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	2	2.4	2.4	3.57
	No, pero con algun matiz	1	1.2	3.6	
	Si, depende	10	11.9	15.5	11.90
	Si, pero con algun matiz	35	41.7	57.1	
	si	36	42.9	100.0	84.52
	Total	84	100.0		100.0

tiene la suficiente autonomia en su trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	4	4.7	4.7	4.9	7.4
	No, pero con algun matiz	2	2.4	7.1	2.5	30.9
	Si, depende	25	29.4	36.5	30.9	
	Si, pero con algun matiz	30	35.3	71.8	37.0	61.7
	si	20	23.5	95.3	24.7	
	no aplicable	4	4.7	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superior?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	5	5.9	5.9	6.0	14.3
	No, pero con algun matiz	7	8.2	14.1	8.3	26.2
	Si, depende	22	25.9	40.0	26.2	
	Si, pero con algun matiz	30	35.3	75.3	35.7	59.5
	si	20	23.5	98.8	23.8	
	no aplicable	1	1.2	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

su trabajo es lo suficientemente variado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	4	4.7	4.7	4.8	4.8
	No, pero con algun matiz	0	0.0	4.7	0.0	35.7
	Si, depende	30	35.3	40.0	35.7	
	Si, pero con algun matiz	32	37.6	77.6	38.1	59.5
	si	18	21.2	98.8	21.4	
	no aplicable	1	1.2	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

está en relación con la experiencia que posee?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	2	2.4	2.4	2.4	4.8
	No, pero con algun matiz	2	2.4	4.7	2.4	14.5
	Si, depende	12	14.1	18.8	14.5	80.7
	Si, pero con algun matiz	33	38.8	57.6	39.8	
	si	34	40.0	97.6	41.0	
	no aplicable	2	2.4	100.0		
	Total	85	100.0		100	100



ENCUESTA CLIMA LABORAL

Tabla de frecuencia

está en relación con su titulación académica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	1	1.2	1.2	1.4	5.5
	No, pero con algun matiz	3	3.5	4.7	4.1	
	Si, depende	24	28.2	32.9	32.9	32.9
	Si, pero con algun matiz	24	28.2	61.2	32.9	61.6
	si	21	24.7	85.9	28.8	
	no aplicable	12	14.1	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

está lo suficientemente valorado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	11	12.9	12.9	13.6	38.3
	No, pero con algun matiz	20	23.5	36.5	24.7	
	Si, depende	26	30.6	67.1	32.1	32.1
	Si, pero con algun matiz	15	17.6	84.7	18.5	29.6
	si	9	10.6	95.3	11.1	
	no aplicable	4	4.7	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	1	1.2	1.2	1.2	4.8
	No, pero con algun matiz	3	3.5	4.7	3.6	
	Si, depende	17	20.0	24.7	20.5	20.5
	Si, pero con algun matiz	31	36.5	61.2	37.3	74.7
	si	31	36.5	97.6	37.3	
	no aplicable	2	2.4	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	16	18.8	18.8	20.5	28.2
	No, pero con algun matiz	6	7.1	25.9	7.7	
	Si, depende	20	23.5	49.4	25.6	25.6
	Si, pero con algun matiz	19	22.4	71.8	24.4	46.2
	si	17	20.0	91.8	21.8	
	no aplicable	7	8.2	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Se lleva bien con sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	2	2.4	2.4	4.71
	No, pero con algun matiz	2	2.4	4.7	
	Si, depende	15	17.6	22.4	17.65
	Si, pero con algun matiz	22	25.9	48.2	77.65
	si	44	51.8	100.0	
	Total	85	100.0		100

¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	2	2.4	2.4	2.4	7.1
	No, pero con algun matiz	4	4.7	7.1	4.7	
	Si, depende	17	20.0	27.1	20.0	20.0
	Si, pero con algun matiz	30	35.3	62.4	35.3	72.9
	si	32	37.6	100.0	37.6	
	no aplicable	0	.0	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	2	2.4	2.4	2.4	6.0
	No, pero con algun matiz	3	3.5	5.9	3.6	
	Si, depende	21	24.7	30.6	25.3	25.3
	Si, pero con algun matiz	34	40.0	70.6	41.0	68.7
	si	23	27.1	97.6	27.7	
	no aplicable	2	2.4	100.0		
	Total	85	100.0		100	100



ENCUESTA CLIMA LABORAL

Tabla de frecuencia

¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	2	2.4	2.4	2.5	12.5
	No, pero con algun matiz	8	9.4	11.8	10.0	28.8
	Si, depende	23	27.1	38.8	28.8	58.8
	Si, pero con algun matiz	27	31.8	70.6	33.8	
	si	20	23.5	94.1	25.0	
	no aplicable	5	5.9	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

187

¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	2	2.4	2.4	4.88
	No, pero con algun matiz	2	2.4	4.9	14.63
	Si, depende	12	14.6	19.5	80.49
	Si, pero con algun matiz	27	32.9	52.4	
	si	39	47.6	100.0	
	Total	82	100.0		100

¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	3	3.5	3.5	3.5	7.1
	No, pero con algun matiz	3	3.5	7.1	3.5	32.9
	Si, depende	28	32.9	40.0	29.4	60.0
	Si, pero con algun matiz	25	29.4	69.4	30.6	
	si	26	30.6	100.0		
	no aplicable	0	.0	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	4	4.7	4.7	4.7	9.4
	No, pero con algun matiz	4	4.7	9.4	4.7	28.2
	Si, depende	24	28.2	37.6	28.2	62.4
	Si, pero con algun matiz	33	38.8	76.5	38.8	
	si	20	23.5	100.0	23.5	
	no aplicable	0	.0	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Considera que su jefe es comunicativo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	6	7.1	7.1	14.29
	No, pero con algun matiz	6	7.1	14.3	29.76
	Si, depende	25	29.8	44.0	55.95
	Si, pero con algun matiz	33	39.3	83.3	
	si	14	16.7	100.0	
	Total	84	100.0		100

¿Considera usted que su jefe es justo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	6	7.1	7.1	7.2	18.1
	No, pero con algun matiz	9	10.6	17.6	10.8	39.8
	Si, depende	33	38.8	56.5	39.8	42.2
	Si, pero con algun matiz	22	25.9	82.4	26.5	
	si	13	15.3	97.6	15.7	
	no aplicable	2	2.4	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	6	7.1	7.1	7.3	23.2
	No, pero con algun matiz	13	15.3	22.4	15.9	36.6
	Si, depende	30	35.3	57.6	36.6	40.2
	Si, pero con algun matiz	22	25.9	83.5	26.8	
	si	11	12.9	96.5	13.4	
	no aplicable	3	3.5	100.0		
	Total	85	100.0		100	100



ENCUESTA CLIMA LABORAL

Tabla de frecuencia

¿Existe una buena comunicación abajo a arriba entre sus subordinados y jefes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	6	7.1	7.1	7.3	23.2
	No, pero con algun matiz	13	15.3	22.4	15.9	37.8
	Si, depende	31	36.5	58.8	37.8	39.0
	Si, pero con algun matiz	22	25.9	84.7	26.8	
	si	10	11.8	96.5	12.2	
	no aplicable	3	3.5	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	5	5.9	5.9	6.3	16.5
	No, pero con algun matiz	8	9.4	15.3	10.1	39.2
	Si, depende	31	36.5	51.8	39.2	44.3
	Si, pero con algun matiz	25	29.4	81.2	31.6	
	si	10	11.8	92.9	12.7	
	no aplicable	6	7.1	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Considera que realizar un trabajo útil para la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	3	3.5	3.5	
	No, pero con algun matiz	0	0.0	3.5	3.53
	Si, depende	8	9.4	12.9	9.41
	Si, pero con algun matiz	28	32.9	45.9	87.06
	si	46	54.1	100.0	
	Total	85	100.0		100

¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	6	7.1	7.1	
	No, pero con algun matiz	6	7.1	14.3	14.29
	Si, depende	19	22.6	36.9	22.62
	Si, pero con algun matiz	30	35.7	72.6	63.10
	si	23	27.4	100.0	
	Total	84	100.0		100

¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	5	5.9	5.9	6.1	12.2
	No, pero con algun matiz	5	5.9	11.8	6.1	29.3
	Si, depende	24	28.2	40.0	29.3	58.5
	Si, pero con algun matiz	33	38.8	78.8	40.2	
	si	15	17.6	96.5	18.3	
	no aplicable	3	3.5	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades entre sus empleados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	13	15.3	15.3	16.0	33.3
	No, pero con algun matiz	14	16.5	31.8	17.3	37.0
	Si, depende	30	35.3	67.1	37.0	29.6
	Si, pero con algun matiz	12	14.1	81.2	14.8	
	si	12	14.1	95.3	14.8	
	no aplicable	4	4.7	100.0		
	Total	85	100.0		100	100

¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Acumulado por grupo
Válidos	No	41	55.4	55.4	91.89
	No, pero con algun matiz	27	36.5	91.9	6.76
	Si, depende	5	6.8	98.6	1.35
	Si, pero con algun matiz	0	0.0	98.6	
	si	1	1.4	100.0	
	Total	74	100.0		100



Tabla de frecuencia

Clima laboral

Positivo	57.15
Negativo	14.99
Regular	27.85

