

EMAPA SAN MARTÍN S.A.



INFORME N° 122-2022-EMAPA- SM- SA-GG-GAF-O.RR.HH.

A : CPC. PILAR OLIVEIRA GARCIA
Jefe de la Oficina de Desarrollo y Presupuesto

ASUNTO : REMITE RESULTADO ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

FECHA : Tarapoto, 31 de marzo de 2022.



Tengo agrado de dirigirme a usted con la finalidad de remitirle el resultado de la Encuesta Clima Laboral, realizado al personal de la Sede Central y Oficinas Zonales, según detalle:

ENCUESTA CLIMA LABORAL	
POSITIVO	77.55
NEGATIVO	10.73
REGULAR	11.71

Se adjunta tabla referencial.

Es todo cuanto informo a usted, para los fines pertinentes

Atentamente,



CPC. PILAR OLIVEIRA GARCIA
JEFE DE LA OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO

Archivo.

Tabla de Frecuencia

¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	6	3.2	3.2	3.2	
	No, pero con algun matiz	10	5.4	8.6	5.4	8.6
	Si, depende	21	11.3	19.9	11.4	11.4
	Si, pero con algun matiz	51	27.4	47.3	27.6	
	si	97	52.2	99.5	52.4	80.0
	no aplicable	1	.5	100.0		
	Total	186	100		100	100

¿Le gusta la Empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje Valido	Acumulado por grupo
Válidos	No		0.0	0.0	0.0	
	No, pero con algun matiz	10	5.4	5.4	5.5	5.5
	Si, depende	16	8.6	14.0	8.7	8.7
	Si, pero con algun matiz	44	23.7	37.6	24.0	
	si	113	60.8	98.4	61.7	85.8
	no aplicable	3	1.6	100.0		
	Total	186	100		100	100

¿Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	1	0.5	0.5	0.5	
	No, pero con algun matiz	3	1.6	2.2	1.6	2.2
	Si, depende	29	15.6	17.7	15.8	15.8
	Si, pero con algun matiz	53	28.5	46.2	29.0	
	si	97	52.2	98.4	53.0	82.0
	no aplicable	3	1.6	100.0		
	Total	186	100		100	100

¿Se siente integrado en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No	1	0.5	0.5	0.5	
	No, pero con algun matiz	9	4.8	5.4	4.9	5.5
	Si, depende	14	7.5	12.9	7.7	7.7
	Si, pero con algun matiz	58	31.2	44.1	31.7	
	si	101	54.3	98.4	55.2	86.9
	no aplicable	3	1.6	100.0		
	Total	186	100		100	100

¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos	No		0.0	0.0	0.0	
	No, pero con algun matiz	3	1.6	1.6	1.6	1.6



Si, depende	15	8.1	9.7	8.2	8.2
Si, pero con algun matiz	36	19.4	29.0	19.7	
si	129	69.4	98.4	70.5	90.2
no aplicable	3	1.6	100.0		
Total	186	100		100	100

¿La considera un poco como suya, como algo propio?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	10	5.4	5.4	5.6	10.1
No, pero con algun matiz	8	4.3	9.7	4.5	
Si, depende	17	9.1	18.8	9.5	9.5
Si, pero con algun matiz	60	32.3	51.1	33.5	
si	84	45.2	96.2	46.9	80.4
no aplicable	7	3.8	100.0		
Total	186	100		100	100

¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	13	7.0	7.0	7.2	12.7
No, pero con algun matiz	10	5.4	12.4	5.5	
Si, depende	17	9.1	21.5	9.4	9.4
Si, pero con algun matiz	42	22.6	44.1	23.2	
si	99	53.2	97.3	54.7	77.9
no aplicable	5	2.7	100.0		
Total	186	100		100	100

¿su puesto de trabajo le resulta comodo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	3	1.6	1.6	1.6	9.3
No, pero con algun matiz	14	7.5	9.1	7.7	
Si, depende	22	11.8	21.0	12.1	12.1
Si, pero con algun matiz	46	24.7	45.7	25.3	
si	97	52.2	97.8	53.3	78.6
no aplicable	4	2.2	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿La temperatura es la adecuada en su centro de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	9	4.8	4.8	5.0	9.4
No, pero con algun matiz	8	4.3	9.1	4.4	
Si, depende	21	11.3	20.4	11.6	11.6
Si, pero con algun matiz	52	28.0	48.4	28.7	
si	91	48.9	97.3	50.3	79.0
no aplicable	5	2.7	100.0		
Total	186	100		100	

¿El nivel de ruido es soportable?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	6	3.2	3.2	3.3	8.3
	No, pero con algun matiz	9	4.8	8.1	5.0	
	Si, depende	26	14.0	22.0	14.4	14.4
	Si, pero con algun matiz	52	28.0	50.0	28.7	77.3
	si	88	47.3	97.3	48.6	
	no aplicable	5	2.7	100.0		
	Total	186	100.0		100	100

¿Los servicios higiénicos están limpios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	8	4.3	4.3	4.4	6.6
	No, pero con algun matiz	4	2.2	6.5	2.2	
	Si, depende	28	15.1	21.5	15.5	15.5
	Si, pero con algun matiz	53	28.5	50.0	29.3	77.9
	si	88	47.3	97.3	48.6	
	no aplicable	5	2.7	100.0		
	Total	186	100.0		100	100

¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	16	8.6	8.6	9.1	14.9
	No, pero con algun matiz	10	5.4	14.0	5.7	
	Si, depende	26	14.0	28.0	14.9	14.9
	Si, pero con algun matiz	42	22.6	50.5	24.0	70.3
	si	81	43.5	94.1	46.3	
	no aplicable	11	5.9	100.0		
	Total	186	100.0		100	100

¿El lugar en que se sienta le resulta comodo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	13	7.0	7.0	7.2	15.0
	No, pero con algun matiz	14	7.5	14.5	7.8	
	Si, depende	17	9.1	23.7	9.4	9.4
	Si, pero con algun matiz	52	28.0	51.6	28.9	75.6
	si	84	45.2	96.8	46.7	
	no aplicable	6	3.2	100.0		
	Total	186	100.0		100	100

¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	11	5.9	5.9	6.2	11.3
	No, pero con algun matiz	9	4.8	10.8	5.1	
	Si, depende	17	9.1	19.9	9.6	9.6
	Si, pero con algun matiz	52	28.0	47.8	29.4	79.1
	si	88	47.3	95.2	49.7	
	no aplicable	9	4.8	100.0		



Total	186	100.0	100	100
-------	-----	-------	-----	-----

¿ Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos					
No	21	11.3	11.3	11.7	18.4
No, pero con algun matiz	12	6.5	17.7	6.7	
Si, depende	19	10.2	28.0	10.6	10.6
Si, pero con algun matiz	45	24.2	52.2	25.1	70.9
si	82	44.1	96.2	45.8	
no aplicable	7	3.8	100.0		
Total	186	100.0		100	100

.tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos					
No	2	1.1	1.1	1.1	6.0
No, pero con algun matiz	9	4.8	5.9	4.9	
Si, depende	16	8.6	14.5	8.7	8.7
Si, pero con algun matiz	30	16.1	30.6	16.3	85.3
si	127	68.3	98.9	69.0	
no aplicable	2	1.1	100.0		
Total	186	100.0		100	100

tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos					
No	6	3.2	3.2	3.4	10.1
No, pero con algun matiz	12	6.5	9.7	6.7	
Si, depende	28	15.1	24.7	15.6	15.6
Si, pero con algun matiz	54	29.0	53.8	30.2	74.3
si	79	42.5	96.2	44.1	
no aplicable	7	3.8	100.0		
Total	186	100.0		100	100

sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superior?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos					
No	6	3.2	3.2	3.3	7.6
No, pero con algun matiz	8	4.3	7.5	4.3	
Si, depende	38	20.4	28.0	20.7	20.7
Si, pero con algun matiz	57	30.6	58.6	31.0	71.7
si	75	40.3	98.9	40.8	
no aplicable	2	1.1	100.0		
Total	186	100.0		100	100

su trabajo es lo suficientemente variado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos					
No	9	4.8	4.8	4.9	9.8
No, pero con algun matiz	9	4.8	9.7	4.9	



Si, depende	22	11.8	21.5	12.0	12.0
Si, pero con algun matiz	61	32.8	54.3	33.3	78.1
si	82	44.1	98.4	44.8	
no aplicable	3	1.6	100.0		
Total	186	100.0		100	100

está en relación con la experiencia que posee?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	6	3.2	3.2	3.3	5.4
No, pero con algun matiz	4	2.2	5.4	2.2	13.0
Si, depende	24	12.9	18.3	13.0	81.5
Si, pero con algun matiz	44	23.7	41.9	23.9	
si	106	57.0	98.9	57.6	
no aplicable	2	1.1	100.0		
Total	186	100.0		100	100

está en relación con su titulación académica?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	14	7.5	7.5	7.7	11.0
No, pero con algun matiz	6	3.2	10.8	3.3	10.5
Si, depende	19	10.2	21.0	10.5	78.5
Si, pero con algun matiz	50	26.9	47.8	27.6	
si	92	49.5	97.3	50.8	
no aplicable	5	2.7	100.0		
Total	186	100.0		100	100

está lo suficientemente valorado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	22	11.8	11.8	12.2	20.4
No, pero con algun matiz	15	8.1	19.9	8.3	16.6
Si, depende	30	16.1	36.0	16.6	63.0
Si, pero con algun matiz	59	31.7	67.7	32.6	
si	55	29.6	97.3	30.4	
no aplicable	5	2.7	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	7	3.8	3.8	3.8	7.1
No, pero con algun matiz	6	3.2	7.0	3.3	11.5
Si, depende	21	11.3	18.3	11.5	81.4
Si, pero con algun matiz	57	30.6	48.9	31.1	
si	92	49.5	98.4	50.3	
no aplicable	3	1.6	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?



		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	16	8.6	8.6	8.7	
	No, pero con algun matiz	10	5.4	14.0	5.5	14.2
	Si, depende	30	16.1	30.1	16.4	16.4
	Si, pero con algun matiz	70	37.6	67.7	38.3	
	si	57	30.6	98.4	31.1	69.4
	no aplicable	3	1.6	100.0		
	Total	186	100.0		100	100

¿Se lleva bien con sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	3	1.6	1.6	1.6	
	No, pero con algun matiz	2	1.1	2.7	1.1	2.7
	Si, depende	15	8.1	10.8	8.2	8.2
	Si, pero con algun matiz	32	17.2	28.0	17.5	
	si	131	70.4	98.4	71.6	89.1
	no aplicable	3	1.6	100.0		
	Total	186	100.0		100	100

¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	5	2.7	2.7	2.7	
	No, pero con algun matiz	6	3.2	5.9	3.3	6.0
	Si, depende	13	7.0	12.9	7.1	7.1
	Si, pero con algun matiz	51	27.4	40.3	28.0	
	si	107	57.5	97.8	58.8	86.8
	no aplicable	4	2.2	100.0		
	Total	186	100.0		100	100

¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	1	0.5	0.5	0.6	
	No, pero con algun matiz	2	1.1	1.6	1.1	1.7
	Si, depende	27	14.5	16.1	14.9	14.9
	Si, pero con algun matiz	47	25.3	41.4	26.0	
	si	104	55.9	97.3	57.5	83.4
	no aplicable	5	2.7	100.0		
	Total	186	100.0		100	100

¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiria por sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos	No	12	6.5	6.5	6.6	
	No, pero con algun matiz	6	3.2	9.7	3.3	9.9
	Si, depende	24	12.9	22.6	13.3	13.3
	Si, pero con algun matiz	53	28.5	51.1	29.3	
	si	86	46.2	97.3	47.5	76.8
	no aplicable	5	2.7	100.0		



Total	186	100.0	100	100
-------	-----	-------	-----	-----

¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos					
No		0.0	0.0	0.0	
No, pero con algun matiz	4	2.2	2.2	2.2	2.2
Si, depende	19	10.2	12.4	10.4	10.4
Si, pero con algun matiz	41	22.0	34.4	22.4	
si	119	64.0	98.4	65.0	87.4
no aplicable	3	1.6	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos					
No	7	3.8	3.8	3.8	
No, pero con algun matiz	4	2.2	5.9	2.2	6.0
Si, depende	11	5.9	11.8	6.0	6.0
Si, pero con algun matiz	40	21.5	33.3	21.7	
si	122	65.6	98.9	66.3	88.0
no aplicable	2	1.1	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos					
No	2	1.1	1.1	1.1	
No, pero con algun matiz	8	4.3	5.4	4.5	5.6
Si, depende	18	9.7	15.1	10.1	10.1
Si, pero con algun matiz	57	30.6	45.7	31.8	
si	94	50.5	96.2	52.5	84.4
no aplicable	7	3.8	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿Considera que su jefe es comunicativo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos					
No	2	1.1	1.1	1.1	
No, pero con algun matiz	4	2.2	3.2	2.2	3.3
Si, depende	21	11.3	14.5	11.5	11.5
Si, pero con algun matiz	57	30.6	45.2	31.3	
si	98	52.7	97.8	53.8	85.2
no aplicable	4	2.2	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿Considera usted que su jefe es justo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos					
No		0.0	0.0	0.0	0.0



No, pero con algun matiz	4	2.2	2.2	2.2	
Si, depende	18	9.7	11.8	9.9	9.9
Si, pero con algun matiz	75	40.3	52.2	41.2	87.9
si	85	45.7	97.8	46.7	
no aplicable	4	2.2	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo
Válidos No	9	4.8	4.8	4.9	
No, pero con algun matiz	5	2.7	7.5	2.7	7.7
Si, depende	24	12.9	20.4	13.2	13.2
Si, pero con algun matiz	72	38.7	59.1	39.6	79.1
si	72	38.7	97.8	39.6	
no aplicable	4	2.2	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿Existe una buena comunicación abajoa a arriba entre sus subordinados y jefes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	9	4.8	4.8	4.9	
No, pero con algun matiz	3	1.6	6.5	1.6	6.6
Si, depende	23	12.4	18.8	12.6	12.6
Si, pero con algun matiz	76	40.9	59.7	41.8	80.8
si	71	38.2	97.8	39.0	
no aplicable	4	2.2	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	7	3.8	3.8	3.9	
No, pero con algun matiz	4	2.2	5.9	2.2	6.1
Si, depende	27	14.5	20.4	14.9	14.9
Si, pero con algun matiz	81	43.5	64.0	44.8	79.0
si	62	33.3	97.3	34.3	
no aplicable	5	2.7	100.0		
Total	186	100.0		100	100

¿Considera que realizar un trabajo útil para la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	Porcentaje válido	Acumulado por grupo válido
Válidos No	3	1.6	1.6	1.6	
No, pero con algun matiz	9	4.8	6.5	4.9	6.6
Si, depende	10	5.4	11.8	5.5	5.5
Si, pero con algun matiz	22	11.8	23.7	12.1	87.9
si	138	74.2	97.8	75.8	
no aplicable	4	2.2	100.0		
Total	186	100.0		100	100

