



INFORME N° 259-2016-EMAPA- SM- SA-GG-GAF/A.RR.HH..

A : CPCC. LENY LUZ LOPEZ LOZANO
Gerente de Administración y Finanzas

ASUNTO : Gobernanza: Clima Laboral –Porcentaje de Satisfacción laboral del personal EPS, según la encuesta de clima laboral con el formato aprobado por la SUNASS.

FECHA : Tarapoto, 10 de Mayo del 2016.

Mediante el presente me dirijo a usted, para saludarle muy cordialmente, y a la vez informarle con relación al CLIMA LABORAL – Porcentaje de satisfacción laboral del personal de la EPS, según la encuesta de clima laboral con el formato aprobado por la SUNASS:

1. El resultado del Porcentaje de Satisfacción Laboral del Personal de la EPS según la encuesta de Clima Laboral con el formato aprobado por la SUNASS al 31.12.2016, ha sido un promedio ponderado de 34.58%.
2. Se adjunta los resultados de la encuesta que van reflejados en la tabla de frecuencias.

Es todo lo que informo a usted señora Gerente de Administración y Finanzas, para los fines que estime conveniente.

Atentamente,



CPCC. Victor H. Montalvan Concha
Jefe del Área de
Recursos Humanos

C.c. Archivo.

Tarapoto 17 de marzo del 2016

CARTA N° 253-2016-EMAPA-SM-SA-GG

Señor:

RENZO ROJAS JIMÉNEZ

GERENTE DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

Lima.

ASUNTO: REMITE INFORMACIÓN SOLICITADA

Referencia: OFICIO N° 024-2016-SUNASS-120

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y al mismo tiempo hacerle llegar adjunto un CD con los datos requeridos mediante documento de la referencia, conteniendo la siguiente información.

1. **Encuesta de Clima Laboral**
 - Anexo N° 1 Procesado en Archivo MS Excel
2. **Encuesta de Satisfacción del Cliente**
 - Anexo N° 2 Procesado en Archivo MS Excel
3. **Nuevas Conexiones Instaladas en el año 2015**
 - Anexo N° 4 Procesado en Archivo MS Excel
4. **Gestión de Riesgos de Desastre.**
 - Anexo N° 5 en Word

Con respecto a la información de Gestión de Riesgos, se remite el sustento del anexo 5 escaneados.

Sin otro en particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de consideración y estima.

Atentamente,



Maria Isabel Garcia Hidalgo
ING. MARIA ISABEL GARCIA HIDALGO
Gerente General



1021070000875

Remitente: EMAPA SAN MARTIN S.A
 Consignatario: RENZO ROJAS JIMENEZ
 Destino: LIMA LIMA LIMA LIMA
 Fecha: 17/03/2016
 Estado Actual: ENTREGADO
 Entregado a: SELLO - - - - 18/03/2016



NSP
COURIER
Sus envíos en buenas manos

www.nspcourier.pe

GUIA DE DESPACHO 1021070000875



FECHA: 17-mar-2016 876 ORIGEN: Tarapoto 07:29:04 p.m.-1

DESTINO: LIMA/LIMA

REMITENTE: EMAPA SAN MARTIN S.A

CONSIGNADO: RENZO ROJAS JIMENEZ

DIRECCIÓN: LIMA

RECIBIDO

SUNASS

18 MAR 2016

PESO:

Firma:

Hora:

DESCRIPCION	COURIER
CONT. DOCUMENTOS	GUIA NORMAL
CON CARGO SI	TOTAL:

RECIBI CONFORME

NOMBRE: _____ DNI: _____

FECHA: _____ HORA: _____



1ra. Visita: ☐ Entrega Tercero ☐

2da. Visita: ☐ Entrega Bello ☐

3ra. Visita: ☐ Dirección Inexacta ☐

Observación: _____ Dirección no Existe ☐

Desconocido ☐

Se Mudo ☐

Rechazado ☐

Frecuencias

Notas

Resultados creados		01-MAR-2016 11:35:55
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\Wilber\Desktop\ENCUESTAS EMAPA 2016\CLIMA LABORAL- EMAPA.sav
	Conjunto de datos activo	Conjunto_de_datos3
	Filtro	<ninguno>
	Peso	<ninguno>
	Dividir archivo	<ninguno>
	Núm. de filas del archivo de trabajo	106
Manipulación de los valores perdidos	Definición de los perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario serán tratados como perdidos.
	Casos utilizados	Los estadísticos se basan en todos los casos con datos válidos.
Sintaxis		FRECUENCIES VARIABLES=P.1.1 P.1.2 P.1.3 P.1.4 P.1.5 P.1.6 P.2.1 P.2.2 P.2.3 P.2.4 P.2.5 P.2.6 P.2.7 P.2.8 P.2.9 P.3.1 P.3.2 P.3.3 P.3.4 P.4.1 P.4.2 P.4.3 P.4.4 P.4.5 P.5.1 P.5.2 P.5.3 P.5.4 P.5.5 P.6.1 P.6.2 P.6.3 P.6.4 P.6.5 P.6.6 P.6.7 P.7.1 P.7.2 P.7.3 P.7.4 P.8.1 /ORDER=ANALYSIS.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.06
	Tiempo transcurrido	00:00:00.06





Tabla de frecuencia

¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	4.0	3.8	3.8	5.7
	No, pero con algun matiz	3.0	2.8	2.8	8.5
	Si, depende	13.0	12.3	12.3	20.8
	Si, pero con algun matiz	22.0	20.8	20.8	41.5
	si	62.0	58.5	58.5	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

40.28123888

¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?



40.28123888

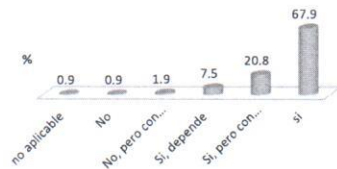
¿Le gusta la Empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	1.0	0.9	0.9	0.9
	No	1.0	0.9	0.9	1.9
	No, pero con algun matiz	2.0	1.9	1.9	3.8
	Si, depende	8.0	7.5	7.5	11.3
	Si, pero con algun matiz	22.0	20.8	20.8	32.1
	si	72.0	67.9	67.9	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

51.06799573

¿Le gusta la Empresa?



51.06799573

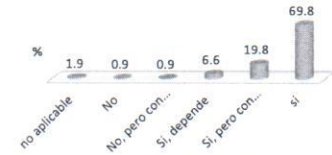
¿Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	1.0	0.9	0.9	2.8
	No, pero con algun matiz	1.0	0.9	0.9	3.8
	Si, depende	7.0	6.6	6.6	10.4
	Si, pero con algun matiz	21.0	19.8	19.8	30.2
	si	74.0	69.8	69.8	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

53.1505874

¿Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa?



53.1505874

¿Se siente integrado en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	3.0	2.8	2.8	4.7
	No, pero con algun matiz	3.0	2.8	2.8	7.5
	Si, depende	6.0	5.7	5.7	13.2
	Si, pero con algun matiz	20.0	18.9	18.9	32.1
	si	72.0	67.9	67.9	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

50.21359915

¿Se siente integrado en su empresa?



50.21359915

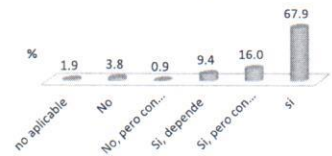
¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	4.0	3.8	3.8	5.7
	No, pero con algun matiz	1.0	0.9	0.9	6.6
	Si, depende	10.0	9.4	9.4	16.0
	Si, pero con algun matiz	17.0	16.0	16.0	32.1
	si	72.0	67.9	67.9	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

49.78640085

¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?



49.78640085

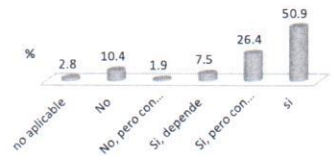
¿La considera un poco como suya, como algo propio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	11.0	10.4	10.4	13.2
	No, pero con algun matiz	2.0	1.9	1.9	15.1
	Si, depende	8.0	7.5	7.5	22.6
	Si, pero con algun matiz	28.0	26.4	26.4	49.1
	si	54.0	50.9	50.9	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

34.69206123

¿La considera un poco como suya, o como algo propio?



34.69206123

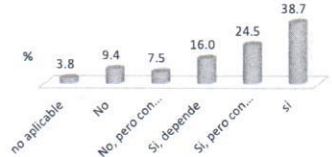
¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	4.0	3.8	3.8	3.8
	No	10.0	9.4	9.4	13.2
	No, pero con algun matiz	8.0	7.5	7.5	20.8
	Si, depende	17.0	16.0	16.0	36.8
	Si, pero con algun matiz	26.0	24.5	24.5	61.3
	si	41.0	38.7	38.7	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

25.15129939

¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?



25.15129939



¿Su puesto de trabajo le resulta comodo?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	4.0	3.8	3.8
	No	5.0	4.7	8.5
	No, pero con algun matiz	2.0	1.9	10.4
	Si, depende	21.0	19.8	30.2
	Si, pero con algun matiz	29.0	27.4	57.5
	si	45.0	42.5	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0

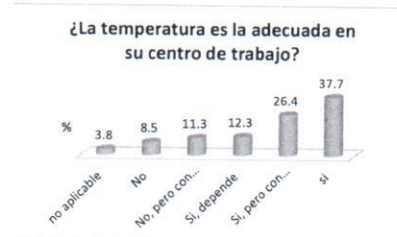
16.7
29.83268067



29.83268067

¿La temperatura es la adecuada en su centro de trabajo?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	4.0	3.8	3.8
	No	9.0	8.5	12.3
	No, pero con algun matiz	12.0	11.3	23.6
	Si, depende	13.0	12.3	35.8
	Si, pero con algun matiz	28.0	26.4	62.3
	si	40.0	37.7	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0

16.7
24.86650053



24.86650053

¿El nivel de ruido es soportable?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8
	No	4.0	3.8	6.6
	No, pero con algun matiz	3.0	2.8	9.4
	Si, depende	14.0	13.2	22.6
	Si, pero con algun matiz	33.0	31.1	53.8
	si	49.0	46.2	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0

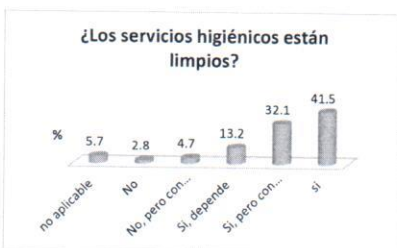
16.7
33.10786757



33.10786757

¿Los servicios higiénicos están limpios?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	6.0	5.7	5.7
	No	3.0	2.8	8.5
	No, pero con algun matiz	5.0	4.7	13.2
	Si, depende	14.0	13.2	26.4
	Si, pero con algun matiz	34.0	32.1	58.5
	si	44.0	41.5	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0

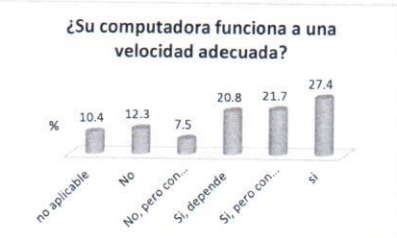
16.7
29.88608046



29.88608046

¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	11.0	10.4	10.4
	No	13.0	12.3	22.6
	No, pero con algun matiz	8.0	7.5	30.2
	Si, depende	22.0	20.8	50.9
	Si, pero con algun matiz	23.0	21.7	72.6
	si	29.0	27.4	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0

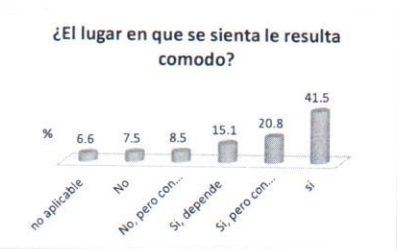
16.7
19.6511214



19.6511214

¿El lugar en el que se sienta le resulta comodo?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	7.0	6.6	6.6
	No	8.0	7.5	14.2
	No, pero con algun matiz	9.0	8.5	22.6
	Si, depende	16.0	15.1	37.7
	Si, pero con algun matiz	22.0	20.8	58.5
	si	44.0	41.5	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0

16.7
25.54289783



25.54289783

¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	13.0	12.3	12.3
	No	7.0	6.6	18.9
	No, pero con algun matiz	9.0	8.5	27.4
	Si, depende	12.0	11.3	38.7
	Si, pero con algun matiz	25.0	23.6	62.3
	si	40.0	37.7	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0

16.7
23.74510502



23.74510502



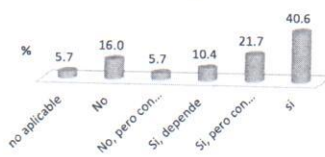
¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	6.0	5.7	5.7	5.7
	No	17.0	16.0	16.0	21.7
	No, pero con algun matiz	6.0	5.7	16.0	27.4
	Si, depende	11.0	10.4	10.4	37.7
	Si, pero con algun matiz	23.0	21.7	21.7	59.4
	si	43.0	40.6	40.6	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

25.45389818

¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?



25.45389818

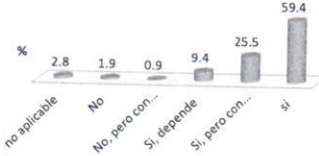
¿Tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	2.0	1.9	1.9	4.7
	No, pero con algun matiz	1.0	0.9	0.9	5.7
	Si, depende	10.0	9.4	9.4	15.1
	Si, pero con algun matiz	27.0	25.5	25.5	40.6
	si	63.0	59.4	59.4	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

42.82662869

¿Tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?



42.82662869

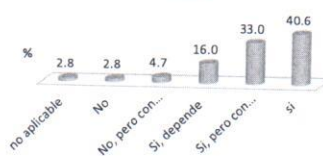
¿Tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	3.0	2.8	2.8	5.7
	No, pero con algun matiz	5.0	4.7	4.7	10.4
	Si, depende	17.0	16.0	16.0	26.4
	Si, pero con algun matiz	35.0	33.0	33.0	59.4
	si	43.0	40.6	40.6	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

30.31327875

¿Tiene la suficiente autonomía en su trabajo?



30.31327875

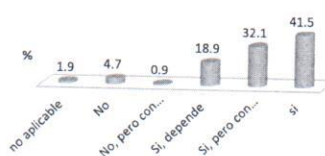
¿Sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superior?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	5.0	4.7	4.7	6.6
	No, pero con algun matiz	1.0	0.9	0.9	7.5
	Si, depende	20.0	18.9	18.9	26.4
	Si, pero con algun matiz	34.0	32.1	32.1	58.5
	si	44.0	41.5	41.5	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

31.34567462

¿Sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superior?



31.34567462

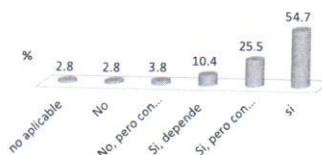
¿Su trabajo es lo suficientemente variado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	3.0	2.8	2.8	5.7
	No, pero con algun matiz	4.0	3.8	3.8	9.4
	Si, depende	11.0	10.4	10.4	19.8
	Si, pero con algun matiz	27.0	25.5	25.5	45.3
	si	58.0	54.7	54.7	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

37.80704877

¿Su trabajo es lo suficientemente variado?



37.80704877

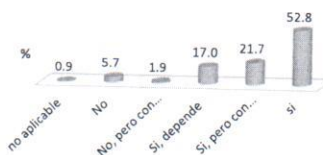
¿Está en relación con la experiencia que posee?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	1.0	0.9	0.9	0.9
	No	6.0	5.7	5.7	6.6
	No, pero con algun matiz	2.0	1.9	1.9	8.5
	Si, depende	18.0	17.0	17.0	25.5
	Si, pero con algun matiz	23.0	21.7	21.7	47.2
	si	56.0	52.8	52.8	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

35.86685653

¿Está en relación con la experiencia que posee?



35.86685653

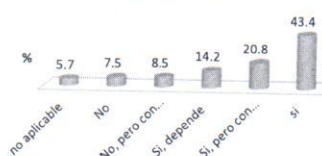
¿Está en relación con su titulación académica?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	6.0	5.7	5.7	5.7
	No	8.0	7.5	7.5	13.2
	No, pero con algun matiz	9.0	8.5	8.5	21.7
	Si, depende	15.0	14.2	14.2	35.8
	Si, pero con algun matiz	22.0	20.8	20.8	56.6
	si	46.0	43.4	43.4	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

26.75329299

¿Está en relación con su titulación académica?



26.75329299



está lo suficientemente valorado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	13.0	12.3	12.3	14.2
	No, pero con algun matiz	5.0	4.7	4.7	18.9
	Si, depende	19.0	17.9	17.9	36.8
	Si, pero con algun matiz	32.0	30.2	30.2	67.0
	si	35.0	33.0	33.0	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

24.99110004

¿Está lo suficientemente valorado?



24.99110004

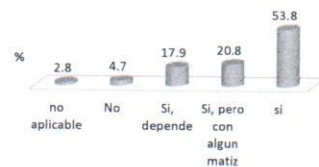
¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	5.0	4.7	4.7	7.5
	Si, depende	19.0	17.9	17.9	25.5
	Si, pero con algun matiz	22.0	20.8	20.8	46.2
	si	57.0	53.8	53.8	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

20.0

36.73905304

¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?



36.73905304

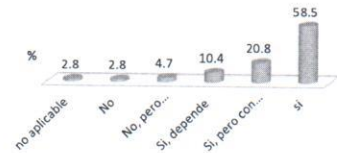
¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	3.0	2.8	2.8	5.7
	No, pero con algun matiz	5.0	4.7	4.7	10.4
	Si, depende	11.0	10.4	10.4	20.8
	Si, pero con algun matiz	22.0	20.8	20.8	41.5
	si	62.0	58.5	58.5	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

39.97864009

¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?



39.97864009

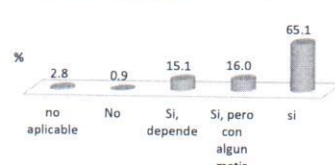
¿Se lleva bien con sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	1.0	0.9	0.9	3.8
	Si, depende	16.0	15.1	15.1	18.9
	Si, pero con algun matiz	17.0	16.0	16.0	34.9
	si	69.0	65.1	65.1	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

20.0

47.31221075

¿Se lleva bien con sus compañeros?



47.31221075

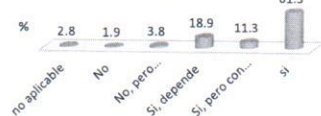
¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró a la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	2.0	1.9	1.9	4.7
	No, pero con algun matiz	4.0	3.8	3.8	8.5
	Si, depende	20.0	18.9	18.9	27.4
	Si, pero con algun matiz	12.0	11.3	11.3	38.7
	si	65.0	61.3	61.3	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

42.70202919

¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró a la empresa?



42.70202919

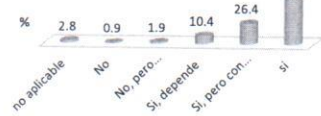
¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	1.0	0.9	0.9	3.8
	No, pero con algun matiz	2.0	1.9	1.9	5.7
	Si, depende	11.0	10.4	10.4	16.0
	Si, pero con algun matiz	28.0	26.4	26.4	42.5
	si	61.0	57.5	57.5	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

41.29583482

¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?



41.29583482

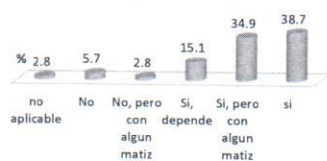
¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	6.0	5.7	5.7	8.5
	No, pero con algun matiz	3.0	2.8	2.8	11.3
	Si, depende	16.0	15.1	15.1	26.4
	Si, pero con algun matiz	37.0	34.9	34.9	61.3
	si	41.0	38.7	38.7	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

29.90388038

¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?



29.90388038



¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No, pero con algun matiz	1.0	0.9	0.9	2.8
	Si, depende	14.0	13.2	13.2	16.0
	Si, pero con algun matiz	21.0	19.8	19.8	35.8
	si	68.0	64.2	64.2	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?



20.0

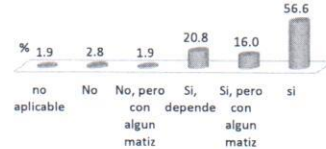
46.86721253

46.86721253

¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	3.0	2.8	2.8	4.7
	No, pero con algun matiz	2.0	1.9	1.9	6.6
	Si, depende	22.0	20.8	20.8	27.4
	Si, pero con algun matiz	17.0	16.0	16.0	43.4
	si	60.0	56.6	56.6	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?



16.7

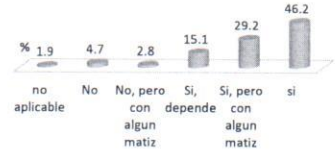
39.07084372

39.07084372

¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	5.0	4.7	4.7	6.6
	No, pero con algun matiz	3.0	2.8	2.8	9.4
	Si, depende	16.0	15.1	15.1	24.5
	Si, pero con algun matiz	31.0	29.2	29.2	53.8
	si	49.0	46.2	46.2	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?



16.7

32.53826985

32.53826985

¿Considera que su jefe es comunicativo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	7.0	6.6	6.6	8.5
	No, pero con algun matiz	8.0	7.5	7.5	16.0
	Si, depende	14.0	13.2	13.2	29.2
	Si, pero con algun matiz	26.0	24.5	24.5	53.8
	si	49.0	46.2	46.2	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

¿Considera que su jefe es comunicativo?



16.7

30.17087932

30.17087932

¿Considera usted que su jefe es justo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	9.0	8.5	8.5	10.4
	No, pero con algun matiz	6.0	5.7	5.7	16.0
	Si, depende	14.0	13.2	13.2	29.2
	Si, pero con algun matiz	26.0	24.5	24.5	53.8
	si	49.0	46.2	46.2	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

¿Considera usted que su jefe es justo?



16.7

30.20647917

30.20647917

¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	1.0	0.9	0.9	0.9
	No	4.0	3.8	3.8	4.7
	No, pero con algun matiz	4.0	3.8	3.8	8.5
	Si, depende	21.0	19.8	19.8	28.3
	Si, pero con algun matiz	36.0	34.0	34.0	62.3
	si	40.0	37.7	37.7	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?



16.7

29.99288003

29.99288003

¿Existe una buena comunicación abajo arriba entre sus subordinados y jefes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	6.0	5.7	5.7	7.5
	No, pero con algun matiz	3.0	2.8	2.8	10.4
	Si, depende	23.0	21.7	21.7	32.1
	Si, pero con algun matiz	33.0	31.1	31.1	63.2
	si	39.0	36.8	36.8	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

¿Existe una buena comunicación abajo arriba entre sus subordinados y jefes?



16.7

28.37308551

28.37308551



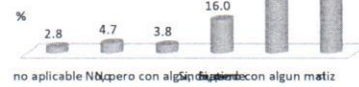
¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	3.0	2.8	2.8	2.8
	No	5.0	4.7	4.7	7.5
	No, pero con algun matiz	4.0	3.8	3.8	11.3
	Si, depende	17.0	16.0	16.0	27.4
	Si, pero con algun matiz	36.0	34.0	34.0	61.3
	si	41.0	38.7	38.7	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

29.51228195

¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?



29.51228195

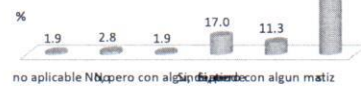
¿Considera que realizar un trabajo útil para la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	2.0	1.9	1.9	1.9
	No	3.0	2.8	2.8	4.7
	No, pero con algun matiz	2.0	1.9	1.9	6.6
	Si, depende	18.0	17.0	17.0	23.6
	Si, pero con algun matiz	12.0	11.3	11.3	34.9
	si	69.0	65.1	65.1	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

46.68921324

¿Considera que realizar un trabajo útil para la empresa?



46.68921324

¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	1.0	0.9	0.9	0.9
	No	12.0	11.3	11.3	12.3
	No, pero con algun matiz	2.0	1.9	1.9	14.2
	Si, depende	24.0	22.6	22.6	36.8
	Si, pero con algun matiz	27.0	25.5	25.5	62.3
	si	40.0	37.7	37.7	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

27.18049128

¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?



27.18049128

¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	1.0	0.9	0.9	0.9
	No	7.0	6.6	6.6	7.5
	No, pero con algun matiz	7.0	6.6	6.6	14.2
	Si, depende	18.0	17.0	17.0	31.1
	Si, pero con algun matiz	19.0	17.9	17.9	49.1
	si	54.0	50.9	50.9	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

32.92986828

¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?



32.92986828

¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades entre sus empleados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	1.0	0.9	0.9	0.9
	No	16.0	15.1	15.1	16.0
	No, pero con algun matiz	8.0	7.5	7.5	23.6
	Si, depende	24.0	22.6	22.6	46.2
	Si, pero con algun matiz	32.0	30.2	30.2	76.4
	si	25.0	23.6	23.6	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

22.65930936

¿Cree usted que en su empresa existe igualdad de oportunidades entre sus empleados?



22.65930936

¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	no aplicable	1.0	0.9	0.9	0.9
	No	60.0	56.6	56.6	57.5
	No, pero con algun matiz	19.0	17.9	17.9	75.5
	Si, depende	9.0	8.5	8.5	84.0
	Si, pero con algun matiz	11.0	10.4	10.4	94.3
	si	6.0	5.7	5.7	100.0
	Total	106.0	100.0	100.0	

16.7

37.37985048

¿Considera que su trabajo está bien remunerado?



37.37985048



CPOC. Victor H. Mantalvan Concha
Jefe del Área de Recursos Humanos



Sra. Pilar Oliveira Garcia
JEFE DE LA OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO