

INFORME N° 061-2021-EMAPA-SM-SA-GG-GO-ODR



A : C.P.C. PILAR OLIVEIRA GARCÍA
Jefe Oficina de Desarrollo y Presupuesto.

ASUNTO : REMITE TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS – 2020.

REFERENCIA : MEMORANDO N° 016-2021-EMAPA-SM-SA-GG-ODP

FECHA : Tarapoto, 22 de febrero de 2021



Mediante el presente me dirijo a usted, para saludarla cordialmente y a la vez, de acuerdo al documento de la referencia, hacerle llegar la información referente a las atenciones de solicitudes de servicios operativos, considerando las actuales condiciones tanto de equipos como de personal, estimándose el tiempo promedio de atención, según el siguiente detalle:

LOCALIDAD	ATENCIÓN DE SOLICITUDES	
	AGUA (días hábiles)	DESAGÜE (días Hábiles)
TARAPOTO	8	12
LAMAS	0.96	0.04
SAPOSOA	0.15	0.22
SAN JOSÉ DE SISA	3.03	0.5
BELLAVISTA	2.7	0.97

En el referido promedio no están incluidas las emergencias suscitadas, ni atenciones de micro medición.

Se adjunta promedios de tiempo de atención a solicitudes de servicios operativos.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,



Ing. Roosevelt Arcevala Ramirez
JEFE DE LA OFICINA DE DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN

RAR/kjtch
C.C.- Archivo

JAF GC Secretaria GO
 JAP ADMR AE AOL AME ACT

Asunto. Su atención Trámite Conocimiento y Fines
 Informar Acción Necesaria Elaborar respuesta

Plazo. Muy urgente Urgente Normal
 Antes de fecha limite No aplica

Gerencia de Operaciones

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA - SEDE CENTRAL
2020

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	9	99	108
FEBRERO	0	12	83	95
MARZO	0	3	45	48
ABRIL	0	8	82	90
MAYO	0	0	76	76
JUNIO	0	0	57	57
JULIO	0	1	81	82
AGOSTO	0	0	81	81
SEPTIEMBRE	0	3	133	136
OCTUBRE	0	6	128	134
NOVIEMBRE	0	9	130	139
DICIEMBRE	0	4	107	111
PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	4.6	91.8	8

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SEDE CENTRAL
2020

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	21	71	92
FEBRERO	0	8	57	65
MARZO	0	7	143	150
ABRIL	0	5	136	141
MAYO	0	5	200	205
JUNIO	0	3	90	93
JULIO	0	1	69	70
AGOSTO	0	1	233	234
SEPTIEMBRE	0	2	223	225
OCTUBRE	0	2	183	185
NOVIEMBRE	0	3	91	94
DICIEMBRE	0	0	147	147
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	4.8	136.9	12

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA LAMAS -2020

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	7	7
FEBRERO	0	0	11	11
MARZO	0	0	18	18
ABRIL	0	0	12	12
MAYO	0	0	4	4
JUNIO	0	0	14	14
JULIO	0	0	7	7
AGOSTO	0	0	13	13
SEPTIEMBRE	0	0	22	22
OCTUBRE	0	0	10	10
NOVIEMBRE	0	0	13	13
DICIEMBRE	0	0	7	7
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	11.50	1.0

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- LAMAS - 2020

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	4	4
MARZO	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0
MAYO	0	0	1	1
JUNIO	0	0	0	0
JULIO	0	0	1	1
AGOSTO	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	0.50	0.04

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SAPOSOA -
2020**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	2	2
FEBRERO	0	0	1	1
MARZO	0	0	1	1
ABRIL	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	4	4
OCTUBRE	0	0	2	2
NOVIEMBRE	0	0	5	5
DICIEMBRE	0	0	6	6
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	1.75	0.15

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SAPOSOA
-2020**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	8	8
FEBRERO	0	0	10	10
MARZO	0	0	3	3
ABRIL	0	0	0	0
MAYO	0	0	2	2
JUNIO	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	2	2
NOVIEMBRE	0	0	6	6
DICIEMBRE	0	0	0	0
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	2.58	0.22

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SAN JOSE
DE SISA - 2020

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	35	35
FEBRERO	0	0	29	29
MARZO	0	0	62	62
ABRIL	0	0	25	25
MAYO	0	0	22	22
JUNIO	0	0	31	31
JULIO	0	0	23	23
AGOSTO	0	0	44	44
SEPTIEMBRE	0	0	44	44
OCTUBRE	0	0	21	21
NOVIEMBRE	0	0	58	58
DICIEMBRE	0	0	43	43
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0	36.42	3.0

 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SAN
JOSE DE SISA -2020

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0
MARZO	0	0	3	3
ABRIL	0	0	3	3
MAYO	0	0	4	4
JUNIO	0	0	1	1
JULIO	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	1	1
OCTUBRE	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	57	57
DICIEMBRE	0	0	3	3
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.0	6.0	0.5

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA
BELLAVISTA -2020**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	21	21
FEBRERO	0	0	14	14
MARZO	0	0	20	20
ABRIL	0	0	26	26
MAYO	0	0	38	38
JUNIO	0	0	54	54
JULIO	0	0	49	49
AGOSTO	0	0	53	53
SEPTIEMBRE	0	0	31	31
OCTUBRE	0	0	29	29
NOVIEMBRE	0	0	28	28
DICIEMBRE	0	0	27	27
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.0	32.5	2.7

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE
BELLAVISTA -2020**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	22	22
FEBRERO	0	0	22	22
MARZO	0	0	24	24
ABRIL	0	0	12	12
MAYO	0	0	13	13
JUNIO	0	0	12	12
JULIO	0	0	9	9
AGOSTO	0	0	10	10
SEPTIEMBRE	0	0	2	2
OCTUBRE	0	0	4	4
NOVIEMBRE	0	0	3	3
DICIEMBRE	0	0	7	7
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.0	11.7	0.97

PROMEDIO DE ATENCION EN DIAS (AGUA)

LOCALIDAD	TARAPOTO	LAMAS	SAPOSOA	SON JOSE DE SISA	BELLAVISTA	PROMEDIO EPS
TIEMPO	8	0.96	0.15	3.03	2.7	3

PROMEDIO EN DIAS (DESAGÜE)

LOCALIDAD	TARAPOTO	LAMAS	SAPOSOA	SON JOSE DE SISA	BELLAVISTA	PROMEDIO EPS
TIEMPO	12	0.04	0.22	0.5	0.97	3

