

A : ECO. JOAQUIN BURGA LOPEZ
JEFE DE LA OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO

ASUNTO : REMITE INFORMACION SOLICITADA SOBRE INDICADORES DE GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA (GYG) CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2023

REFERENCIA : NOTA DE COORDINACION 000042-2024-EMAPA-SM-SA-ODP (4ABR2024)

Mediante el presente me dirijo a usted, para saludarlo cordialmente y a la vez, de acuerdo al documento de la referencia, hacerle llegar la información referente a los **INDICADORES DE GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA** correspondiente al periodo **2023**, considerando las actuales condiciones tanto de equipos como de personal, estimándose el tiempo promedio de atención.

En el referido promedio no están incluidas las emergencias suscitadas, ni atenciones de micro medición.

Se adjunta promedios de tiempo de atención a solicitudes de servicios operativos.

Es todo cuanto informo a usted para conocimiento y demás fines.

Atentamente,

Documento Firmado digitalmente
Ing. Analyn García Torres
Jefe de la Oficina de Distribución y Recolección
EPS EMAPA SAN MARTIN S.A.

AGT/rjfr
C.c. Arch.

PROMEDIO DE ATENCION EN HORAS POR MES (AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO)-2023
OFICINA DE DISTRIBUCION Y RECOLECCION

LOCALIDAD	SEDE CENTRAL	LAMAS	SAPOSOA	SAN JOSE DE SISA	BELLAVISTA	PICOTA	PROMEDIO EPS
ENERO	10.00	0.00	1.01	0.00	4.00	0.00	2.5
FEBRERO	11.00	0.00	0.00	11.00	6.00	0.00	4.7
MARZO	8.01	4.00	9.00	0.00	19.00	0.01	6.7
ABRIL	11.00	0.00	1.00	0.00	11.00	2.00	4.2
MAYO	7.01	0.00	1.00	0.00	9.01	0.00	2.8
JUNIO	7.01	0.00	2.00	0.00	13.01	2.00	4.0
JULIO	10.00	4.00	1.00	0.00	7.00	0.00	3.7
AGOSTO	7.00	1.00	3.00	0.00	9.01	0.00	3.3
SETIEMBRE	11.01	5.00	0.01	0.00	44.00	0.00	10.0
OCTUBRE	5.00	2.00	0.00	0.00	1.01	0.00	1.3
NOVIEMBRE	9.00	13.00	0.01	0.00	0.00	0.01	3.7
DICIEMBRE	7.00	9.00	1.01	0.00	0.00	0.01	2.8
PROMEDIO TOTAL							4.1

Fuente: Elaboración propia